

Elettricità Futura e Proxigas in pressing per bolletta elettronica automatica

"Valga il silenzio assenso". E in caso di cambio fornitore sia confermata la scelta di addebito automatico

Proxigas ed Elettricità Futura hanno scritto nei giorni scorsi all'Arera una lettera congiunta chiedendo misure per spingere i clienti a passare alla bolletta elettronica, anche con forme di attivazione automatica, e per facilitare le modalità di pagamento con addebito automatico.

In particolare, nella lettera, inviata il 6 maggio, le due associazioni chiedono un processo di **attivazione automatica** della bolletta dematerializzata per tutti i clienti del mercato libero o di tutela dei quali il venditore già disponga di un indirizzo email fornito per registrarsi all'area riservata del sito.

In secondo luogo EF e Proxigas, che raggruppano alcuni dei maggiori venditori di elettricità e gas al dettaglio tra cui Eni ed Enel, chiedono che in caso di cambio fornitore di un cliente che aveva scelto l'**addebito automatico** e la bolletta elettronica col vecchio venditore, queste siano mantenute automaticamente anche con il nuovo. Secondo le associazioni "dal momento che tali clienti hanno già espresso il loro consenso al precedente venditore circa all'utilizzo delle suddette modalità semplificate, verrebbe tutelata la volontà già espressa senza richiedere ulteriore operatività per il ripristino".

Infine, per i **clienti in tutela** EF e Proxigas chiedono di riconsiderare l'applicazione dell'art. 13 della disciplina sulla Bolletta 2.0 (delibera 501/2014/R/com) che, per i clienti in regime di tutela, individua la bolletta dematerializzata come principale modalità di recapito (salvo diversa indicazione del cliente finale) e prevede, per i clienti che hanno attivato il pagamento con addebito automatico, l'invio di una comunicazione per il passaggio automatico alla bolletta dematerializzata con meccanismo di silenzio assenso.

In allegato la lettera.

© Tutti i diritti riservati

E' vietata la diffusione e o riproduzione anche parziale in qualsiasi mezzo e formato.